



Firenze 07/11/2016

Con la presente, l'Associazione Niccolò Stenone vuole testimoniare la gratitudine per la collaborazione con gli ambulatori specialistici della Fondazione Bartolomei, con cui condividiamo una mission di tutela e promozione della salute verso i gruppi sociali che vivono in condizioni di grave marginalità, basata su iniziativa volontaria e totalmente gratuita da parte di professionisti sanitari.

L'efficacia di tale collaborazione, forte del secondo anno di esperienza, a nostro avviso, è resa possibile dal buon funzionamento di diversi suoi aspetti a partire dalla semplicità dell'invio del paziente agli ambulatori della Fondazione. Infatti, grazie alla disponibilità continua del dott. Cozzi, è possibile calendarizzare in tempo reale la richiesta degli appuntamenti. Tale tempistica permette di migliorare enormemente l'aderenza alle indicazioni sanitarie e contribuire in modo determinante all'attuazione di un percorso individuale di cura che viene costruito attorno al singolo paziente, nonostante le numerose difficoltà amministrative/burocratiche. Alla rapida programmazione dell'appuntamento, segue la consulenza di professionisti, con cui è possibile confrontarci per ogni eventuale chiarimento diagnostico e terapeutico, eseguibile grazie alla preziosa collaborazione di ulteriori Associazioni/Fondazioni che, sempre gratuitamente, ci mettono a disposizione il loro servizio. La professionalità degli specialisti della Fondazione Bartolomei si arricchisce

di uno sguardo compassievolmente attento ai limiti del contesto sociale ed economico dei pazienti. Tale caratteristica contraddistingue in modo specifico l'efficacia della consulenza specialistica in quanto fondamentale per la costruzione di un' alleanza medico -paziente efficace, senza la quale non sarebbe possibile alcuna presa in carico. L'attenzione alle condizioni di vita del paziente e dei limiti anche prescrittivi dettati spesso dalle norme amministrative e dalle difficoltà economiche permette di attuare il miglior percorso possibile per ogni singolo paziente e di condividere tra medici e professionisti dei due ambulatori una comunicazione univoca con il paziente, evitando malintesi e frustrazioni.

Il percorso diagnostico-terapeutico che condividiamo con i medici della Fondazione è inoltre monitorato passo per passo nella sua costruzione in virtù di un feed back costante tra gli ambulatori Stenone e la Fondazione, permettendo di non perdere di vista il nostro paziente. Tale scambio sanitario che coinvolge anche altre Associazioni di volontariato, come le Misericordie, si apre inoltre all'integrazione del settore sociale sia Istituzionale che del Privato Sociale nelle sue diverse associazioni presenti sul territorio fiorentino, configurando una presa in carico socio-sanitaria che aspira ad essere la più globale possibile. Testimonianza di questa inclusione è il sostegno psicologico-legale al recupero credito, coordinato da dott. Bracco, avvocato, L.Fecchi e sportello d'ascolto Caritas, così come lo è la promozione attiva e la partecipazione diretta da parte di S. Cozzi alla stesura dell'ultima guida ai servizi della città di Firenze per la marginalità.

Tale modalità di lavorare risponde a un modello bio-psico-sociale attuabile solo attraverso l'articolarsi di percorsi multidisciplinari, concreta risposta a una visione sistemica di salute correlabile a una moltitudine di determinanti che emergono dalla considerazione delle dimensioni biologica, psicologica dell'individuo.

La preziosa collaborazione con la Fondazione Bartolomei rappresenta per

tanto per la nostra Associazione un esempio di costruzione di una rete territoriale di collaborazione, di approccio integrato a bisogni complessi, che funziona grazie alla professionalità e all'impegno dei nostri volontari.

Ringraziandovi ancora per la vostra preziosa collaborazione nella speranza che si allarghi a un numero sempre più crescente di volontari in una sua collaborazione ancor più proficua

Dott.ssa Irene Severi
Ambulatori N. Stenone

Alessandro Martini
Presidente Caritas Firenze